Forma

Descripción generada automáticamente

2021

Tacna - Perú

Esperilla Ruiz, Adnner Sleyder (2015050543)

Cuadros Napa, Raúl Marcelo (2017057851)

Pazos Alarcón, Christian Joshua (2016055264)

Valdivia Guzmán, Alejandra María (2017057783)

INTEGRANTES

DOCENTE

Dra. Martha Judith Paredes Vignola

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE RESERVAS, CONTROL DE HOSPEDAJE HOTEL SANTA MARÍA

Facultad de Ingeniería

Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna

Documento Propuesta de Proyecto

Versión 1.0

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 0.1 | Grupo | Grupo | MCN | 30/04/2021 | Versión Original |

Contenido

[RESUMEN EJECUTIVO 4](#_Toc70696732)

[I. Propuesta narrativa 4](#_Toc70696733)

[1. Planteamiento del Problema 4](#_Toc70696734)

[2. Justificación del proyecto 4](#_Toc70696735)

[3. Objetivo general 4](#_Toc70696736)

[4. Beneficios 4](#_Toc70696737)

[5. Alcance 4](#_Toc70696738)

[6. Requerimientos del sistema 4](#_Toc70696739)

[7. Restricciones 4](#_Toc70696740)

[8. Supuestos 4](#_Toc70696741)

[9. Resultados esperados 4](#_Toc70696742)

[10. Metodología de implementación 4](#_Toc70696743)

[11. Actores claves 4](#_Toc70696744)

[12. Papel y responsabilidades del personal 4](#_Toc70696745)

[13. Plan de monitoreo y evaluación 4](#_Toc70696746)

[14. Cronograma del proyecto 4](#_Toc70696747)

[15. Hitos de entregables 4](#_Toc70696748)

[II. Presupuesto 5](#_Toc70696749)

[1. Planteamiento de aplicación del presupuesto 5](#_Toc70696750)

[2. Presupuesto 5](#_Toc70696751)

[3. Análisis de Factibilidad 5](#_Toc70696752)

[4. Evaluación Financiera 5](#_Toc70696753)

[Anexo 01 – Requerimientos del Sistema *{Sistema Hotel Santa Maria}* 5](#_Toc70696754)

# RESUMEN EJECUTIVO

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto propuesto**:  Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna  *Tacna*  *2021* | |
| **Propósito del Proyecto y Resultados esperados:**  Actualmente la empresa de hotel santa maría no cuenta con una tecnología suficiente, por ello registran sus clientes en hojas de papel las cuales son archivadas y no brindan un control exacto de los registros de huésped, además de convertirse en una tarea tediosa y lenta a la hora de realizar consultas y obtener reportes de clientes.  Los resultados esperados son:  La solución se basa en mejorar la gestión de los procesos de reservas, control de hospedajes. El mismo que permitirá llevar un mejor manejo de clientes, disponibilidad de habitación, control de consumos de sus servicios, control de inventarios, generación de informes, así como también agilizar los procesos y mejorar el servicio a la ciudadanía. Esta aplicación tendrá las siguientes funciones:​   * Gestión de Clientes​ * Gestión de Habitaciones​ * Gestión de Trabajadores​ * Gestión de Reservas​ * Generar Reportes ​ * Generar Comprobante​ * Gestión de Pagos​ * Gestión de Productos​ * Gestión de Consumo​ | |
| **Población Objetivo:**   * *Clientes* * *Empleados* * *Dueño* | |
| **Monto de Inversión (En Soles):**  ***S/. 14,046.91*** | **Duración del Proyecto (En Meses):**  ***4 meses*** |

## Propuesta narrativa

### Planteamiento del Problema

El presente proyecto es para solucionar una propuesta que trata de automatizar todos los procesos que se realizan en una hotelera santa maría en la Ciudad de Tacna.

El Hotel Santa María está ubicado en la Ciudad de Tacna en la Calle Augusto B Leguía 437, Tacna y se encuentra funcionando hace 10 años. Lastimosamente el Hotel no cuenta con un sistema que permita tener resultados óptimo en su rentabilidad en época de temporada.

Debido al gran avance que se encuentra la tecnología se les ha propuesto una solución para sus problemas que luchan al día a día, algunos de ellos son el registro de huéspedes y el control de las reservaciones, mediante una propuesta que les permita visualizar el impacto favorable que ocasionaría la automatización de sus procesos.

### Justificación del proyecto

El Hotel Santa María actualmente no cuenta con un sistema de reservas, por lo que existe una gestión ineficiente de las reservas de habitaciones y los productos que son consumidos por los clientes dentro de las instalaciones, también debido a esto no se tiene un seguimiento adecuado de los ingresos y egresos ya que todo se apunta en un cuaderno para luego pasar los datos de manera manual a Excel, y las habitaciones no siempre están en buen estado de uso.

### Objetivo general

En el análisis de factibilidad se puede comprobar que el proyecto es viable ya que cuenta con una inversión comparada con impacto que se realiza en la actualidad.

### Beneficios

Aportar a los clientes mejores formas de poder registrar sus reservas y realizar sus pagos de manera segura.

El sistema muestra una mejor forma y activa de emprender y mostrarse al público en general.

Una manera mucho más fácil de interacción con los usuarios de la empresa y los clientes.

### Alcance

* El Sistema contará de un Gestión de Reserva de Hotel.
* El Sistema Sera Desplegado En IIS (Internet Information Services).
* El Sistema Sera Desarrollado En Lenguaje C#.Asp.net.
* El Sistema Tendrá la Arquitectura de Software MVC.
* El Sistema contará con una base de datos SQL Server.

### Requerimientos del sistema

### Restricciones

### Resultados esperados

### Metodología de implementación

### Actores claves

### Papel y responsabilidades del personal

### Plan de monitoreo y evaluación

### Cronograma del proyecto

### Hitos de entregables

## Presupuesto

### Planteamiento de aplicación del presupuesto

### Presupuesto

### Análisis de Factibilidad

### Evaluación Financiera